



# **LAPORAN**

## **RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

### **TAHUN AKADEMIK**

# **2022-2023**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**  
JL. RTA MOLONO KM 1,5 PALANGKA RAYA, KALIMANTAN TENGAH 73111, INDONESIA

Website: <https://lpm.umpr.ac.id/>

# **BAB I**

## **Pendahuluan**

### **A. Latar Belakang**

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan rapat tertinggi dalam sistem manajemen mutu yang dilaksanakan dalam jangka waktu tertentu yang bertujuan untuk mengevaluasi kinerja sistem secara menyeluruh di tingkat Universitas. Secara hierarki RTM dipimpin langsung oleh pimpinan, dan dihadiri oleh seluruh jajaran manajemen. Kegiatan RTM menjadi sangat penting dalam sistem manajemen mutu, karena di dalamnya akan dibahas sejumlah evaluasi dan monitoring yang dilakukan oleh masing-masing lini manajemen di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya (UMPR).

Tinjauan manajemen dilakukan untuk memastikan apakah temuan dapat ditindaklanjuti dengan baik dan memastikan bahwa sistem mutu berjalan efektif dan efisien. Tinjauan ini harus mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem mutu, termasuk kebijakan mutu serta sasaran mutu. Setiap kegiatan tinjauan manajemen harus terdokumentasi dengan baik, dan dokumentasinya harus dipelihara sebagai arsip dan tinjauan mutu. Materi tinjauan manajemen tidak hanya berupa hasil/temuan audit namun dapat juga berupa umpan balik pelanggan (keluhan pelanggan, survei kepuasan pelanggan), kinerja layanan/kinerja dosen, analisa kesesuaian kompetensi, status tindak lanjut permintaan koreksi, tindak lanjut dari tinjauan manajemen sebelumnya, perubahan sistem mutu ataupun usulan peningkatan sistem mutu (Kemenristek, 2016).

Tinjauan manajemen harus direncanakan dan dilaksanakan dengan mempertimbangkan: a) status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya, b) perubahan dalam masalah eksternal dan internal yang relevan dengan sistem manajemen mutu, c). informasi tentang kinerja dan efektivitas sistem manajemen mutu, termasuk tren: kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak terkait yang relevan, sejauh mana sasaran mutu telah dipenuhi, kinerja proses dan kesesuaian produk dan layanan, ketidaksesuaian dan tindakan koreksi, pemantauan dan pengukuran hasil audit, kecukupan sumberdaya, d). efektifitas tindakan yang diambil untuk penetapan risiko dan peluang, e). peluang untuk perbaikan.

Adapun tindak lanjut dari RTM adalah rekomendasi yang dianggap penting dan mendesak untuk segera dilakukan. Hasil pelaporan audit ditindaklanjuti pada forum yang lebih tinggi seperti: senat/atau forum yang setara. Hasil pelaporan audit dijadikan sebagai acuan kebijakan yang baru dan bersifat penanganan segera. Sebagai lembaga pendidikan yang menerapkan sistem manajemen mutu, maka Universitas melalui Lembaga Perencanaan, Pengembangan, dan Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (LP3MPT) memiliki kewajiban untuk melaksanakan RTM guna mengevaluasi implementasi kebijakan mutu di UMPR untuk perbaikan yang sesuai dengan prosedur mutu perguruan tinggi.

### **B. Tujuan Kegiatan**

Rapat Tinjauan Manajemen ini diselenggarakan dengan tujuan:

1. Menganalisis temuan AMI dengan mengkaji hasil dan akar masalah dari 339 temuan AMI TA 2022/2023.
2. Menentukan arah perbaikan dengan menetapkan prioritas peningkatan mutu berdasarkan peta hasil audit.

3. Menyepakati rencana aksi dengan menyusun Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang terukur dengan PIC dan timeline jelas.
4. Mengalokasikan sumber daya dengan memastikan ketersediaan dukungan anggaran dan sarana untuk implementasi RTL.
5. Memperkuat komitmen mutu dengan meningkatkan kesadaran kolektif akan tanggung jawab penjaminan mutu di semua tingkat.

### **C. Lingkup Bahasan**

Rapat Tinjauan Manajemen akan membahas:

1. Kinerja Mutu Keseluruhan
  - a. Pencapaian 18 standar mutu berdasarkan matriks hasil AMI
  - b. Analisis temuan 226 (76 mayor, 102 minor, 51 observasi)
  - c. Tren dan pola ketidaksesuaian di seluruh fakultas
2. Area Prioritas Perbaikan
  - a. Penyelesaian Dokumen Legal dan Kebijakan Universitas
  - b. Implementasi MBKM
  - c. Peningkatan Kualifikasi Dosen
  - d. Penguatan Sistem Penjamin Mutu
  - e. Peningkatan Kapasitas Research
3. Rencana Tindak Lanjut Institusional
  - a. Penyusunan RTL terpadu dengan PIC dan timeline jelas
  - b. Komitmen alokasi sumber daya dan anggaran
  - c. Mekanisme monitoring dan evaluasi implementasi
4. Strategi Peningkatan Berkelanjutan
  - a. Penguatan implementasi siklus PPEPP
  - b. Persiapan menuju evaluasi eksternal (SPME)
  - c. Pengembangan budaya mutu di semua level unit kerja

### **D. Peserta Kegiatan**

Peserta yang hadir dalam Rapat Tinjauan Manajemen ini terdiri dari unsur pimpinan strategis dan operasional Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, yaitu:

1. Pimpinan Universitas
  - a. Rektor
  - b. Seluruh Wakil Rektor

2. Pimpinan Fakultas dan Program Studi

- a. Seluruh Dekan
- b. Seluruh Wakil Dekan
- c. Seluruh Kepala Program Studi

3. Pimpinan Penjaminan Mutu

- a. Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)
- b. Koordinator SPMI
- c. Perwakilan Tim Auditor Internal

4. Pimpinan Unit Pendukung

Kepala unit kerja terkait (Biro Administrasi, Bagian Perencanaan, Keuangan, dan Sarana Prasarana, dll).

**E. Jadwal Kegiatan**

Rapat Tinjauan Manajemen diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 9 Juni 2023

Waktu : Pukul 08.00 WIB – Selesai

Tempat : Aula Utama Kampus 1 Universitas Muhammadiyah Palangkaraya Jl.  
RTA Milono, Langkai, Kec. Pahandut, Kota Palangka Raya,  
Kalimantan Tengah 73111

## BAB II Pelaksanaan

### A. Hasil AMI

Berdasarkan pelaksanaan AMI tahun 2023, terdapat temuan sebagai berikut :

Mayor : 105

Minor : 147

Observasi : 112

Total : 339

Unit	Mayor	Minor	Observasi	Total
LP3MPT	3	3	3	9
BAA	4	6	5	15
BAKA	6	4	4	14
BAU	3	15	13	21
SPI	6	1	3	10
LP2M	8	11	4	23
LPP	11	9	7	27
LPPKK	5	7	10	22
FAI	14	19	2	35
FKIP	13	19	9	41
FISIP	11	24	15	50
FIK	2	9	15	26
FTI	1	20	9	30
FAPERTAHTUT	18	0	13	31
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>147</b>	<b>112</b>	<b>339</b>

### B. Rekomendasi Perbaikan

No	Rekomendasi Strategis	Rencana Tindak Lanjut (RTL)	PIC	Timeline
1	Penyusunan SOP MBKM	Membentuk tim penyusun; Drafting; Sosialisasi	WR I, LPP	Mei - Agustus 2023
2	Evaluasi & Pemutakhiran Kurikulum	Review kurikulum; Workshop; Pengesahan	WR I, LPP, Kaprodi	Juni - Des 2023
3	Kebijakan Integrasi Nilai Keislaman & Kemuhammadiyah	Penyusunan panduan; Sosialisasi; Monitoring	WR I, WR III, LPPKK	Mei - Agustus 2023
4	Revisi & Pengesahan Kurikulum AIK	Workshop; Drafting; Pengesahan Rektor	WR I, WR III, LPP, LPPKK	Juni - Sept 2023
6	Evaluasi SPMI	Pembentukan tim; Penyusunan; Pengesahan	Semua Pimpinan Unit	Mei - Agustus 2023
7	Kebijakan Kualifikasi & Kompetensi Tenaga Kependidikan	Analisis jabatan; Penyusunan standar; Sosialisasi	WR II, Bag. Kepegawaian	Mei - Juli 2023
8	Pengembangan Unit Bisnis	Studi kelayakan; Penyusunan business plan; Implementasi	WR II, Bag. Keuangan	Juni - Des 2023

9	Penambahan SDM Strategis (IT, Humas, Kerjasama)	Analisis kebutuhan; Rekrutmen; Penempatan	WR II	Mei - Agustus 2023
10	Peningkatan Jabatan Fungsional Dosen	Pembentukan tim percepatan; Pendampingan; Pengajuan	WR II, LP3MPT	Berkelanjutan
12	Penguatan Sistem Penjaminan Mutu	Penyusunan dokumen mitigasi risiko;	LP3MPT, seluruh unit	Mei - Des 2023
13	Pembangunan Infrastruktur & Sarpras	Audit sarpras; Perencanaan; Pengadaan	WR II, BAU	Juni - Des 2023
14	Pengembangan Softskill Bahasa Inggris Dosen	1. Training Berjenjang: - English for Academic Purposes (EAP) - TOEFL/IELTS Preparation - International Class Preparation 2. Kemitraan dengan Lembaga Bahasa 3. Insentif bagi dosen dengan sertifikat TOEFL/IELTS	WR II, Dekan, LPP	Juni 2023- Berkelanjutan

Auditee dapat bekerjasama dengan baik pada pelaksanaan AMI ini. Adapun kendala yang dihadapi yaitu berkaitan dengan keterbatasan jumlah auditor dan masih adanya temuan yang statusnya belum selesai karena auditee belum memperbaiki temuan hingga batas waktu yang telah disepakati.

## **BAB III**

### **Kesimpulan**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang diselenggarakan pada tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa:

1. **Komitmen Kolektif untuk Peningkatan Mutu Berkelanjutan**

RTM telah berhasil menghasilkan konsensus dan komitmen bersama dari seluruh pimpinan universitas, lembaga, dan unit kerja untuk secara sinergis melaksanakan 12 rekomendasi strategis. Rekomendasi ini mencakup aspek akademik, tata kelola, sumber daya manusia, dan infrastruktur, yang merefleksikan pendekatan holistik dalam peningkatan mutu universitas.

2. **Fokus Penguatan pada Aspek Akademik dan Kurikulum**

Sebagian besar agenda strategis berorientasi pada peningkatan kualitas pembelajaran dan daya saing lulusan. Penyusunan SOP MBKM, evaluasi kurikulum, dan pengembangan kemampuan bahasa Inggris dosen menjadi bukti komitmen universitas dalam mengakselerasi adaptasi terhadap perkembangan pendidikan tinggi dan memenuhi standar nasional serta internasional.

3. **Penegasan Prinsip Tata Kelola yang Baik (Good University Governance)**

Rekomendasi terkait penyusunan dan pengesahan dokumen perencanaan (Renstra, Renop, VMTS), kebijakan kualifikasi tenaga kependidikan, serta penguatan sistem penjaminan mutu menandai langkah strategis untuk memperkuat fondasi tata kelola yang efektif, transparan, dan akuntabel.

4. **SDM sebagai Pilar Utama Pengembangan**

Universitas menempatkan pengembangan sumber daya manusia sebagai prioritas utama, yang ditunjukkan melalui rekomendasi khusus seperti program pengembangan softskill bahasa Inggris dosen, percepatan jabatan fungsional, dan penambahan SDM strategis. Hal ini bertujuan untuk membangun kapasitas dan profesionalisme dosen serta tenaga kependidikan sebagai modal utama universitas.

5. **Perencanaan yang Realistis dan Terukur**

Rencana tindak lanjut (RTL) yang telah disusun dilengkapi dengan Penanggung Jawab (PIC) yang jelas dan timeline yang realistis, dimulai pada semester II tahun 2023. Hal ini menunjukkan keseriusan dan kesiapan universitas untuk segera mengimplementasikan berbagai program perbaikan.

#### **B. Saran**

Untuk memastikan bahwa seluruh rekomendasi strategis RTM dapat diimplementasikan secara efektif dan berkelanjutan, maka disampaikan saran tindak lanjut sebagai berikut:

1. **Pembentukan Tim Koordinasi dan Pemantauan**

**Saran:** Dibentuknya Tim Khusus yang bertugas untuk memantau, mengkoordinasi, dan mengevaluasi progres implementasi seluruh rekomendasi RTM. Tim ini diharapkan dapat melaporkan perkembangannya secara berkala kepada pimpinan universitas.

2. **Integrasi ke dalam Dokumen Perencanaan dan Penganggaran**

**Saran:** Seluruh rekomendasi RTM harus diintegrasikan ke dalam Rencana Strategis Universitas (Renstra) 2023-2027 dan diikuti dengan alokasi anggaran yang memadai dalam Rencana Anggaran dan Belanja Universitas (RABU) tahun 2024, untuk memastikan keberlangsungan program secara finansial.

### 3. Implementasi Program Pengembangan Bahasa Inggris yang Konkret

**Saran:**

- Segera melaksanakan *assessment* awal kemampuan bahasa Inggris dosen sebagai data dasar.
- Mengembangkan modul pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan akademik, seperti *English for Academic Purposes* dan persiapan kelas internasional.
- Menyusun skema insentif yang jelas bagi dosen yang menunjukkan peningkatan kompetensi dan memperoleh sertifikat kemahiran berbahasa internasional.

### 4. Mekanisme Monitoring dan Evaluasi yang Berkelanjutan

**Saran:** Diterapkannya sistem monitoring dan evaluasi triwulanan dengan indikator kinerja utama (KPI) yang terukur untuk setiap rekomendasi. Hasil *review* ini harus menjadi bahan tetap dalam RTM berikutnya.

### 5. Komunikasi dan Sosialisasi yang Proaktif

**Saran:** Mensosialisasikan hasil dan progres implementasi RTM 2023 kepada seluruh civitas akademika secara transparan. Hal ini penting untuk menciptakan rasa kepemilikan bersama (*sense of ownership*) dan mendorong partisipasi aktif dari semua pihak.

## C. Penutup


Dokumen hasil RTM 2023 ini diharapkan dapat menjadi peta jalan (*blueprint*) bagi Universitas Muhammadiyah Palangka Raya dalam melakukan transformasi dan peningkatan mutu secara berkelanjutan. Dengan implementasi yang konsisten dan terukur, diharapkan universitas dapat mencapai peningkatan signifikan dalam akreditasi, kualitas lulusan, produktivitas penelitian, dan tata kelola institusi, sehingga mampu bersaing di tingkat nasional dan internasional.

Diketahui Oleh:  
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu



apt. Rezqi Handayani, M.P.H  
NIK. 13.06.01.036

Palangka Raya, 9 Juni 2023  
Dibuat Oleh:  
Staf Lembaga Penjaminan Mutu



Muhamad Abdul Rosim, S.Pd  
NIK. 24.0000.1.019